

Opleverstaat en beoordelingsaanwijzingen per element

Alle elementen, of delen daarvan, die dagelijks worden schoongemaakt moeten stof- en vlek vrij zijn. Bij niet dagelijks, maar minimaal eenmaal per week, schoonmaken c.q. wanneer de afgelopen week is schoongemaakt, is enige lichte verontreiniging toegelaten.

In het overzicht op de volgende pagina's is een toelichting op de beoordeling van de elementen in alfabetische volgorde opgenomen. De lijst van elementen in dit overzicht is indicatief; de overeengekomen specificatie (de oplevermomenten) bepaalt welke elementen op welke wijze moeten worden beoordeeld.

Element	Opleverstaat (direct na het schoonmaken)	Aanvullende opmerkingen t.b.v. de beoordeling bij handelingsspecificeerde schoonmaakdienstverlening	Aanvaardbaar minimumniveau (oplevermoment niet bekend)
Afvalbak / Prullenbak	Moet stof- en vlek vrij zijn. Moet geleegd zijn en zo nodig moet de plastic binnenzak vervangen zijn.	De buitenkant van een eventueel aanwezig deksel moet stof- en vlek vrij zijn. Op de buitenkant van de afvalbak zijn een paar spetters toegelaten. De binnenkant en/of eventueel aanwezige plastic binnenzak hoeft niet vlek vrij te zijn, maar mag geen aangekoekt vuil vertonen. Dit geldt ook voor de binnenkant van een eventueel aanwezig deksel.	Licht stof is toegelaten. Op de buitenkant van de afvalbak zijn een paar spetters toegelaten. De binnenkant en/of eventueel aanwezige plastic binnenzak hoeft niet vlek vrij te zijn, maar mag geen aangekoekt vuil vertonen. Dit geldt ook voor de binnenkant van een eventueel aanwezig deksel.
Afvoerputjes	Dienen vrij te zijn van gehecht en niet gehecht vuil.		Sporen van dagelijks gebruik zijn toegelaten.
Armatuur / Bureau lamp	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Licht stof is toegelaten.	Licht stof is toegelaten.
Bad, binnen- en buitenzijde	Moet stof- en vlek vrij zijn.		Sporen van dagelijks gebruik zijn toegelaten.
Badgarnituur	Moet stof- en vlek vrij zijn.		Sporen van dagelijks gebruik zijn toegelaten.
Badtrap incl. leuning(en)	Moet vlek vrij zijn.	Enige lichte kalkaanslag is toegelaten.	Enige lichte kalkaanslag is toegelaten.
Balie, Bar	Het bovenblad en de handgrepen van de laden moeten stof- en vlek vrij zijn. (Zij)kanten, mits zichtbaar en goed bereikbaar, moeten vlek vrij zijn.		Vlekken/vingertasten met enige spreiding op dat gedeelte van het bovenblad dat als contactoppervlak aan te merken is, zijn toegelaten. Enkele schopstrepen zijn toegelaten. Op de (zij)kanten zijn enkele vlekken toegelaten.
Bassinrand	Moet vlek vrij zijn.	Een lichte aanslag is toegelaten.	Een lichte aanslag is toegelaten.
Bedieningspaneel	Moet stof- en vlek vrij zijn.		Enkele vlekken en enkele vingertasten zijn toegelaten.
Beugel / Steun / Leuning in sanitair	Moet stof- en vlek vrij zijn.		Sporen van dagelijks gebruik zijn toegelaten.

Borstelhouder	Moet stof- en vlek vrij zijn.		Sporen van dagelijks gebruik zijn toegelaten.
Brandblusser	Moet stof- en vlek vrij zijn	Licht stof is toegelaten.	Licht stof is toegelaten.
Bureau	Het bovenblad en de handgrepen van de laden moeten stof- en vlek vrij zijn. (Zij)kanten, poten en frame, mits zichtbaar en goed bereikbaar, moeten vlek vrij zijn.	Het bovenblad van het bureau en de handgrepen van de laden moeten stof- en vlek vrij zijn.	Vlekken/vingertasten met enige spreiding op dat gedeelte van het bovenblad dat als contactoppervlak aan te merken is, zijn toegelaten. Op (zij)kanten, poten en frame zijn licht stof en/of enkele vlekken toegelaten.
Damesverbandcontainers	Moet stof- en vlek vrij zijn.		Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegelaten.
Deur / Deurpost	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Op deuren en deurposten mogen geen vlekken en stof aanwezig zijn. Bij de deuren vooral letten op het gebied rond de deurknop.	Sporen van dagelijks gebruik zijn toegelaten.
Digibord, Smartboard	Moet stofvrij zijn.	Licht stof op de bovenzijde is toegelaten. Vlekken op het beeldscherm wordt niet meegenomen. Poten dienen stof- en vlek vrij te zijn.	Licht stof op de bovenzijde is toegelaten. Vlekken op het scherm dienen door de opdrachtgever verwijderd te worden.
Doorspoelinstallatie	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Op een hoog geplaatste stortbak zijn een vlek en licht stof toegelaten.	Enkele vlekken en enkele vingertasten zijn toegelaten. Op een hoog geplaatste stortbak is licht stof toegelaten.
Douche Opdelen in douche-installatie, douchevloer/natte vloer incl. afvoerputje, douchewand enz. Douchegordijn valt niet binnen de schoonmaakdienstverlening.	Moet stof- en vlek vrij zijn. Het afvoerputje moet aan de buitenzijde vrij van haren en dergelijke zijn.		Sporen van dagelijks gebruik zijn toegelaten.

Opleverstaat & Beoordelinghandleiding

Gordijnrail	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Licht stof is toegelaten.	Licht stof is toegelaten.
Handdoekautomaat	Moet stof- en vlek vrij zijn. <i>Zo nodig de automaat voldoende vullen.</i>		Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegelaten. <i>Mag niet leeg zijn.</i>
Handdroger	Moet stof- en vlek vrij zijn.		Enkele vlekken en enkele vingertasten zijn toegelaten.
Kabelgoot mits ontruimd en bereikbaar	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Licht stof is toegelaten.	Licht stof is toegelaten, losliggende vervuiling is niet toelaatbaar. Enkele vlekken zijn toegelaten, vlekken zitten niet bij elkaar, er is sprake van enige spreiding.
Kapstok	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Hierop is licht stof toegelaten. Kapstokken in kleedruimten en kleedcabines moeten stofvrij zijn.	Licht stof is toegelaten, losliggende vervuiling is niet toegelaten. Enkele vlekken zijn toegelaten en er is sprake van enige spreiding.
Kast (inbouw)	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Moet vlek vrij zijn.	Enkele vlekken/vingertasten met enige spreiding zijn toegelaten. Rondom de handgreep zijn vlekken/vingertasten toegelaten.
Kast (hoog)	De handgrepen van deuren en laden van hoge kasten moeten stof- en vlek vrij zijn. Verticale vlakken, mits zichtbaar en goed bereikbaar, moeten vlek vrij zijn.	De handgrepen van deuren en laden van hoge kasten moeten stof- en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken/vingertasten met enige spreiding zijn toegelaten. Rondom de handgreep zijn vlekken/vingertasten toegelaten. Op de bovenzijde is licht stof toegelaten.
Kast (laag)	De bovenzijde van lage kasten en de handgrepen van deuren en laden moeten stof- en vlek vrij zijn. Verticale vlakken, mits zichtbaar en goed bereikbaar, moeten vlek vrij zijn.	De bovenkant van lage kasten en de handgrepen van deuren en laden moeten stof- en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken/vingertasten met enige spreiding zijn toegelaten. Rondom de handgreep zijn vlekken/vingertasten toegelaten.
Keukenblok / aanrecht	Bovenzijde en (zij)kanten moeten stof- en vlek vrij zijn.		Sporen van dagelijks gebruik zijn toegelaten.

Leiding / Buis	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Op horizontale delen is licht stof toegelaten.	Op horizontale delen is licht stof toegelaten. Enkele vlekken met enige spreiding zijn toegelaten.
Leuning (in verkeersruimten)	Moeten stof- en vlek vrij zijn.		Op horizontale delen is licht stof toegelaten. Enkele vlekken zijn toegelaten.
Lift	Is geen apart element maar wordt opgedeeld in vloer, wand, bedieningspaneel, randen/richels (bijv. liftdeur geleiderail) enz.	n.v.t.	n.v.t.
Luchtverfrisser	Moet stof- en vlek vrij zijn.		Licht stof is toegelaten.
Pedaalemmer	Zie Afvalbak / Prullenbak		
Planchet	Moet stof- en vlek vrij zijn.		Enkele vlekken zijn toegelaten.
Plafondrooster	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Licht stof is toegelaten.	Licht stof is toegelaten.
Plint	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Op plinten is licht stof toegelaten.	Licht stof is toegelaten.
Prullenbak	Zie Afvalbak / Prullenbak		
Radiator/ Convectorkast (in burea kamers en verkeersruimten)	Moet stof- en vlek vrij zijn. Demontageachtige handelingen zijn uitgesloten.	Op de bovenzijde is licht stof toegelaten.	Licht stof is toegelaten, losliggende vervuiling is niet toegelaten. Enkele vlekken met enige spreiding zijn toegelaten.
Radiator / Convectorkast (in sanitaire ruimten en sportruimten)	Moet stof- en vlek vrij zijn. Demontageachtige handelingen zijn uitgesloten.	De boven- en voorzijde van de radiator moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken met enige spreiding zijn toegelaten.
Recyclestation	Moet stof- en vlek vrij zijn.		Licht stof is toegelaten. Enkele vlekken met enige spreiding zijn toegelaten.
Rand / Richel	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Hierop is licht stof toegelaten.	Licht stof is toegelaten.

Schaamschot (in sanitaire ruimten)	Moet stof- en vlek vrij zijn. <i>Zie ook ¹⁾</i>		Sporen van dagelijks gebruik zijn toegelaten.
Schakelaar / Contactdoos (uitwendig)	Moet stof- en vlek vrij zijn. De binnenkant, het 'stroom- houdende gedeelte' is uitgesloten.		Licht stof is toegelaten.
Schap	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Licht stof is toegelaten.	Licht stof is toegelaten.
Schoolbord	Moet stof- en vlek vrij zijn. Indien beschreven mag het schrijfvak niet gereinigd worden.	Een licht stof bovenop is toegelaten.	Een licht stof bovenop is toegelaten.
Seatcleaner	Moet stof- en vlek vrij zijn.		Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegelaten.
Separatieglas	Moet stof- en vlek vrij zijn.		Enkele vlekken met enige spreiding zijn toegelaten. Op minder goed bereikbare of zichtbare plaatsen zijn vlekken toegelaten (deze is voor rekening van de glazenwasser).
Spiegel	Moet stof- en vlek vrij zijn. Strepen door het schoonmaken worden als methodefout aangemerkt.		Enkele spetters met enige spreiding zijn toegelaten.
Spinrag	Elementen moeten vrij zijn van spinrag. (Afkeur wordt genoteerd als 'dicht stof'.)		Op minder goed bereikbare of zichtbare plaatsen is enig spinrag toegelaten. Spinrag waarop stofafzetting te zien is wordt altijd afgekeurd.
Stoel / Bank / Kruk	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Een vlekje hier en daar en licht stof zijn toegelaten. Enkele schopstrepen moeten niet als fout worden aangemerkt.	Licht stof is toegelaten, losliggende vervuiling is niet toegelaten. Enkele vlekken met enige spreiding zijn toegelaten. Enkele schopstrepen worden niet als fout aangemerkt.

Tafel / Bijzettafel	Bovenzijde moet stof- en vlek vrij zijn. Op de poten is wat licht stof toegelaten. Schopstrepen worden niet als fout aangemerkt. Zijkanten, mits zichtbaar en goed bereikbaar, moeten vlek vrij zijn.	Op (zij)kanten, poten en frame zijn licht stof en/of enkele vlekken toegelaten.	Vlekken/vingertasten met enige spreiding op dat gedeelte van het bovenblad dat als contactoppervlak aan te merken is, zijn toegelaten. Op (zij)kanten, poten en frame zijn licht stof en/of enkele vlekken toegelaten.
Tekentafel	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Het frame van de tafel moet stof- en vlek vrij zijn. Schoopstrepen moeten niet als fout worden aangemerkt.	Op het frame is licht stof toegelaten. Schoopstrepen worden niet als fout aangemerkt.
Telefoon	Moet stof- en vlek vrij zijn (Let bij telefoons vooral op het hoor- en spreekgedeelte van de hoorn.)	Op de telefoon mogen geen vlekken of stof aanwezig zijn.	Moet stofvrij zijn. Enkele vingertasten zijn toegelaten. Dagelijkse vervuiling op de hoorn is geoorloofd.
Toiletbril	Moet stof- en vlek vrij zijn.		Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegelaten.
Toiletpapierautomaat	Moet stof- en vlek vrij zijn. <i>Zo nodig worden nieuwe rollen geplaatst</i>		Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegelaten.
Toiletpot	Moet stof- en vlek vrij zijn. Kalkaanslag mag niet aanwezig zijn.		Enkele vlekken met enige spreiding zijn toegelaten. Sporen van dagelijks gebruik zijn toegelaten.
Toiletrolhouder	Moet stof- en vlek vrij zijn. <i>Zo nodig worden nieuwe rollen geplaatst</i>		Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegelaten. <i>Mag niet leeg zijn.</i>
Trap	Moet stof- en vlek vrij zijn.		Licht stof is toegelaten. Enkele vlekken en/of schoopstrepen met enige spreiding zijn toegelaten.

Tussenschot	Moet stof- en vlek vrij zijn. <i>Zie ook 1'</i>		Licht stof is toegelaten. Enkele vlekken met enige spreiding zijn toegelaten.
Uitstortgootsteen / slokop	Moet stof- en vlek vrij zijn. Kalkaanslag mag niet aanwezig zijn.	De binnenkant van de gootsteen moet vlek vrij zijn. De buitenkant van de gootsteen moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken met enige spreiding zijn toegelaten.
Urinoir	Moet stof- en vlek vrij zijn. Kalkaanslag mag niet aanwezig zijn.	De binnenkant van het urinoir moet vlek vrij zijn. De buitenkant van het urinoir moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken met enige spreiding zijn toegelaten. Sporen van dagelijks gebruik zijn toegelaten.
Vensterbank mits ontruimd en bereikbaar	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Op de vensterbank is licht stof toegelaten.	Licht stof is toegelaten, losliggende vervuiling is niet toegelaten. Enkele vlekken zijn toegelaten, vlekken zitten niet bij elkaar, er is sprake van enige spreiding. Ingedroogde spetters (als gevolg van glasbewassing door derden) worden niet als fout gerekend.
Vensterbank (in sanitaire- en kleedruimten) mits ontruimd en bereikbaar	Moet stof- en vlek vrij zijn.		Enkele vlekken zijn toegelaten, vlekken zitten niet bij elkaar, er is sprake van enige spreiding. Ingedroogde spetters (als gevolg van glasbewassing door derden) worden niet als fout gerekend.
Verbandautomaat	Moet stof- en vlek vrij zijn.		Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegelaten.
Vloer (harde afwerking) (bureaukamers, leslokalen en verkeersruimten)	Vlakke vloeren moeten stof- en vlek vrij zijn. Grof vuil mag niet op de grond voorkomen. Tevens dient de vloer voorzien te zijn van een egale en goede beschermlaag		Enig zichtbaar los vuil is toegelaten. Hier en daar is een vlek op de vloer toegelaten. Vochtige vlekken worden niet als fout gerekend.

	Er mag geen vuilcumulatie langs de plinten en in de hoeken aanwezig zijn.		
Vloer (harde afwerking) (sanitaire ruimten en sportruimten)	De vloeren moeten vrij zijn van gehecht vuil en niet gehecht vuil. Dit geldt ook voor de voegen en randaanslag.		Enig zichtbaar los vuil is toegelaten. Hier en daar is een vlek op de vloer toegelaten. Vochtige vlekken worden niet als fout gerekend.
Vloer (tapijt)	Vloerbedekking van textiel moet vrij zijn van zichtbaar los vuil. Er mag geen grof vuil op de vloer voorkomen. Er mag geen stofvorming langs de plinten en in de hoeken aanwezig zijn.	Hier en daar is een vlekje op de vloer toegelaten.	Enig zichtbaar los vuil is toegelaten.
Wandcontactdoos	Zie Schakelaar / Contactdoos		
Wand / Scheidingswand afwasbaar (tegels, kunststof, gelakt hout, separatieglas) met een maximale hoogte van 2.20 m	Moet stof- en vlek vrij zijn.		Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegelaten. Wat licht stof is toegelaten.
Wandverlichting, tot een hoogte met een maximum van 2.20 m (buitenzijde).	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Hierop is licht stof toegelaten.	Licht stof is toegelaten, losliggende vervuiling is niet toegelaten. Enkele vlekken zijn toegelaten, vlekken zitten niet bij elkaar, er is sprake van enige spreiding.
Wastafel Inclusief kranen	Moet stof- en vlek vrij zijn. Op het afdekplaatje van de afvoer mogen geen haren en dergelijke voorkomen.	Indien de afvoerpijp in het dagelijks schoonmaakprogramma is opgenomen, moet deze stof- en vlek vrij zijn.	Sporen van dagelijks gebruik zijn toegelaten.
Whiteboard	Moet stof- en vlek vrij zijn. Indien beschreven mag het schrijfveld niet gereinigd worden.	Een licht stof bovenop is toegelaten.	Een licht stof bovenop is toegelaten.

Zeepdispenser	Moet stof- en vlek vrij zijn. <i>Zo nodig de dispenser voldoende vullen.</i>	<i>Zo nodig de dispenser voldoende vullen.</i>	Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegelaten. <i>Mag niet leeg zijn.</i>
¹ <i>Ook het frame, waarin het schot is geplaatst, moet stof- en vlek vrij zijn. Op de raakpunten tussen frame en schot moet goed worden gelet.</i>			
<p>In het geval dat een element niet benoemd is in deze opleverstaat, dan dient er vanuit de filosofie gedacht te worden dat elementen die gedurende de werkdag constant worden aangeraakt (deur rondom klink, bureaublad, telefoon e.d.) stof- en vlek vrij dienen te zijn in bureaunkamers en verkeersruimten conform oplevermoment. Overige elementen mogen licht stof vertonen.</p> <p>Voor het sanitair geldt dat elementen stof- en vlek vrij dienen te zijn. Kalkaanslag dient verwijderd en voorkomen te worden.</p> <p>Schoonmaker dient vanuit kennis en ervaring te handelen met een resultaatgerichte werkwijze waarop het resultaat leidend is.</p>			